



Condições Gerais de Uso dos Serviços Online

1. O Município de Ponte de Lima, disponibiliza um conjunto de serviços e informações que objetivam facilitar a interação entre a autarquia e o munícipe, evitando deslocações ao Município de Ponte de Lima para a entrega do seu processo.
2. Estas condições gerais de adesão, e posterior uso, dos Serviços, definem o compromisso que Utilizador/Munícipe e Município estabelecem para a utilização dos serviços online autenticados. A utilização destes serviços online, implica a aceitação e aplicação destas condições de utilização. As presentes condições de adesão poderão ser alteradas, considerando-se as alterações aceites pelo Utilizador desde que, após devida publicidade, o Utilizador não manifeste expressamente a intenção de cessar o acesso ao serviço.
3. O acesso ao portal que suporta os serviços online requer um registo prévio, após o qual o acesso é concretizado mediante autenticação através do serviço AUTENTICAÇÃO.GOV, ou em alternativa através do uso de credenciais constituídas por e-mail/NIF e Palavra-Passe.
4. Para cumprir com práticas de segurança vigentes, o Município define níveis de complexidade mínimas para a definição de Palavra-Passe, devendo as mesmas conter pelo menos 9 caracteres alfanuméricos e incluir pelo menos um carácter de cada um dos tipos indicados:
 - Letras minúsculas
 - Letras maiúsculas
 - Números
 - Carateres 'especiais' (p.ex.: @#\$%^&*()_+|-= etc.)
5. Não é permitida a inscrição de menores.
6. No ato de adesão o utilizador define a sua Palavra-Passe. Para proceder à sua alteração o utilizador deverá proceder à alteração da Palavra-chave recorrendo ao menu "Editar Dados Pessoais", clicando no botão "alterar Palavra-Passe" e seguir as instruções.
7. Os dados de autenticação, Utilizador (e-mail/NIF) e Palavra-chave constituem informação de uso exclusivo do Utilizador registado e são exigidos sempre que este pretenda aceder às funcionalidades disponibilizadas pelos Serviços Online.
8. A Palavra-Passe é uma informação pessoal e intransmissível. O utilizador será o único responsável pelo bom uso e segurança da mesma. O Utilizador assume todas as responsabilidades de eventual uso incorreto ou fraudulento da sua palavra-chave.
9. Em caso de suspeita de compromisso, o Utilizador deve proceder à alteração da sua Palavra-Passe.
10. O Utilizador é responsável pela utilização da informação prestada no âmbito dos Serviços Online e pela permanente atualização da informação pessoal constante do registo.
11. Ao Município de Ponte de Lima, reserva-se o direito de suspender ou fazer cessar o acesso à plataforma dos Serviços Online, assim como de proceder à solicitação de informações adicionais com vista à confirmação de qualquer informação fornecida pelo Utilizador.
12. O serviço será bloqueado quando na mesma sessão, o Utilizador efetue 5 tentativas consecutivas de introdução incorreta da chave de acesso.
13. A plataforma de suporte aos Serviços Online, possui os níveis de segurança considerados como adequados, contudo, o Município de Ponte de Lima, não é responsável pelos prejuízos provenientes de erros de transmissão e de deficiências técnicas ou derivados de interferências ou interações ilegítimas que ocorram nos sistemas de comunicação e redes informáticas utilizados.
14. As consultas de dados e informação efetuadas no âmbito deste serviço presumem-se efetuadas pelo Utilizador, declinando o Município de Ponte de Lima qualquer responsabilidade decorrente da utilização abusiva ou fraudulenta das informações obtidas.



15. Os Serviços Online estão implementados numa plataforma sob responsabilidade do Município de Ponte de Lima, com sede Praça da República, 4990-062 Ponte de Lima, e detentor NIPC: 506811913.
16. O Município disponibiliza serviços de suporte ao uso dos Serviços Online que podem ser contactados através do correio eletrónico servicosonline@cm-pontedelima.pt ou do telefone 258900400.

Informação Respeitante ao Tratamento de Dados Pessoais

O Município de Ponte de Lima, responsável pelo tratamento dos dados recolhidos para inscrição nos Serviços Online, informa que:

17. Os dados recolhidos no formulário são tratados com o objetivo de executar a prestação de serviços de disponibilização/utilização gratuita da plataforma, como meio de comunicação entre o Município/Utilizador e o Município, no âmbito de todas as funções deste de prestação de serviços e/ou prossecução do interesse público, sempre que para o efeito as comunicações digitais sejam válidas e eficazes nos termos da Lei.
18. Após registo o uso posterior da plataforma online, o utilizador está sujeito a todas as regras e procedimentos estabelecidos pelo Município relativos a cada processo/pedido, incluído o tratamento de dados pessoais. O utilizador será informado quanto ao tratamento dos seus dados pessoais no contexto de cada interação com o Município.
19. Os dados pessoais são tratados tendo como fundamento de licitude a execução do contrato de prestação de serviços de disponibilização /utilização gratuita da plataforma, como meio de comunicação entre o Município e o Município, no âmbito de todas as funções deste de prestação de serviços e/ou prossecução do interesse público, sempre que para o efeito as comunicações digitais sejam válidas e eficazes nos termos da Lei.
20. Os dados de registo não serão tratados por entidades terceiras, salvo por força de disposição legal, a pedido do titular de dados ou por subcontratares na estrita necessidade da efetivação de serviços sendo que aos mesmos são impostas por via contratual todas as obrigações que decorrem da Lei.
21. Os dados pessoais agora recolhidos serão conservados durante o tempo em que os direitos decorrentes da utilização da plataforma e das finalidades para que foi usada por/para cada Município, puderem ser exercidos judicialmente. Esse processo não afetará os restantes tratamentos de dados em curso no Município.
22. O titular dos dados pode exercer os direitos previstos no Regulamento (UE) 2016/679, designadamente o direito de acesso, de retificação, de apagamento, de limitação do tratamento, de portabilidade, de oposição e de reclamação para autoridade de controlo - Comissão Nacional de Proteção de dados - Av. D. Carlos I, 134, 1º, 1200-651 Lisboa - e-mail: geral@cnpd.pt. O Encarregado de Proteção de Dados do Município pode ser contactado através do e-mail encarregadodeprotecaodedados@cm-pontedelima.pt.