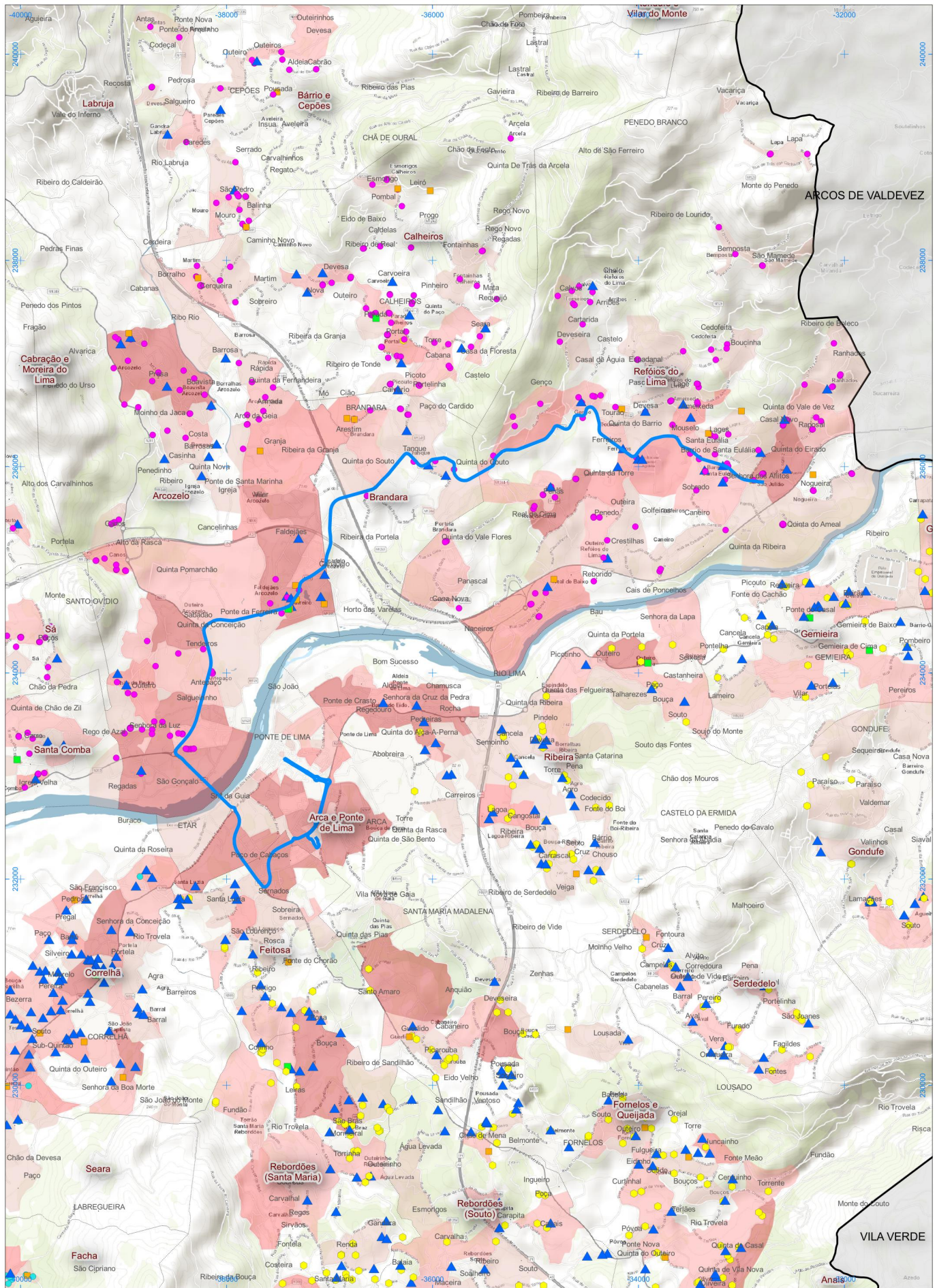


RELATÓRIO ANUAL RELATIVO AO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS PREVISTO NO ARTIGO 7.º DO REGULAMENTO (CE) 1370/2007 E NO ARTIGO 18º DO REGULAMENTO Nº430/2019 DE 16 DE MAIO - 2024

Dimensão	Indicador	Unidade	Operador SPTP
Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público	Designação Social do operador de serviço público e marca com que operam	-	Empresa de Transportes Courense, Lda.
	Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva forma de contratação.	-	Autorizações Provisórias
	Natureza do contrato de serviço público.	-	Nos termos da Lei nº 52/205, de 9 de junho, foram emitidas autorizações de exploração, em regime provisório - "Autorizações Provisórias", para a manutenção do serviço público de transporte de passageiros regular.
	Caracterização do Contrato de Serviço Público:		
	(i) Designação do contrato;		Protocolo de execução para implementação do programa Incentiva +TP 2024 - 2 medidas e Acordo relativo às regras de exploração dos serviços de transporte público de passageiros e de atribuição de compensação por obrigações de serviço público ao operador
	(ii) Identificação da autoridade de transportes concedente;		Autoridade de Transportes Municipal de Ponte de Lima
	(iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim);	-	01/01/2024 - 31/12/2024
	(iv) Estão definidas obrigações de serviço público (S/N);		Sim
	(v) Estão definidas compensações financeiras (S/N);		Não
	(vi) Está definido regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho;		Não
	(vii) É atribuída exclusividade (S/N);		Não
	(viii) Modos de transporte.		Rodoviário
Oferta	Lista das rotas (linhas) contratadas divididas por:		Todas as linhas são realizadas por transporte regular.
	(i) Transporte municipal, intermunicipal e inter-regional;	-	Transporte Municipal: Ponte de Lima - Refóios Arcozelo (EBS) - Refóios Arcozelo (EBS) - Felgueiras/Arcozelo
	(ii) Transporte regular e transporte flexível.	-	
	Mapa do município com o desenho das rotas (linhas) contratadas e identificação das povoações com mais de 40 habitantes.	-	Ver anexo I
	N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.	Un.	3 Linhas; 64 Km
	N.º de circulações:		
	(i) Totais anuais;	Un.	-
	(ii) Média diária nos dias úteis;		-
	(iii) Média diária nos fins de semana e feriados.		-
	% da população do município servida por transportes públicos.	%	83,2% (Dados dos Censos 2011 e Traçado da Rede de Transportes do Município de Ponte de Lima)
	N.º de veículos.km produzidos.	10³ VKm	52 288
	N.º de lugares.km produzidos.	10⁶ LKkm	-
Procura	Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço:		
	(i) Títulos ocasionais;	-	
	(ii) Títulos monomodais;		Ver anexo II
	(iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas;		
	N.º de passageiros transportados.	Un.	27 668
	N.º de passageiros.km transportados.	10³ PKm	1 139 921,60
	Taxa de ocupação média anual da frota.	%	-
	Taxa de fraude detetada.	%	-
	Número de veículos da frota por:		
	(i) Tipo de combustível;	Un.	3 (gasóleo)
	(ii) Por norma ambiental EURO;		Sim
	(iii) Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada;		Com acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada - 0
Material circulante (frota)	(iv) Por lotação.		45 lugares sentados + 55 em pé - 2 55 lugares sentados - 1
	Idade média da frota	Anos	23
	Receitas tarifárias anuais por título de transporte.	10³ Euro	Receita de títulos ocasionais/Bilhética - 7 759,98€ Receita de outros passes - 5 080,76€ Passes escolares - 44 355,09€
	Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação:		
	(i) Compensações por obrigações de serviço público;	10³ Euro	Compensação por obrigações de serviço público - 104 884,62€
	(ii) Remuneração pela prestação do serviço público;		Manutenção dos preços vigentes em 2022 dos passes dos transportes públicos em 2023 decorrente do não aumento da TAT nos passes - 6 568,34€
	(iii) Compensações tarifárias (por ex. 4. 18, Sub. 23, Social+);		
	(iv) Outros subsídios à exploração;		
	(v) Outros gastos.		
	Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros:	10³ Euro	-
	(i) Em material circulante;		
	(ii) Outros investimentos.		
Qualidade e segurança	Índice de regularidade (IR).	%	100%
	Índice de pontualidade (IP).	%	100%
	Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros.	-	-
	N.º de reclamações por motivo.	Un.	0
	Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, online), pontos de vendas de bilhetes, aplicações informáticas.	-	Website Atendimento telefónico Pontos de venda de bilhetes - 1
	N.º de acidentes de viação (safety), por tipo de acidente.	Un.	0
	N.º de incidentes de segurança (security)	Un.	-
	Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros.	tCO2eq	-
	Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros).	L, kWh, m³	Gasóleo - 18 300,8 L

Anexo I

LINHA: Ponte de Lima - Refóios



— Linha a Contrualizar

Residência dos Alunos (>1.º Ciclo) - Vai para?

- EB 2 e 3 António Feijó
- EB Correlhã
- EB Freixo
- EBS Arcozelo 1
- EBS Arcozelo 2
- EPRALIMA
- Escola Profissional Agrícola
- ▲ Escola Secundária Geral
- ▲ Escola Secundária (Profissional)

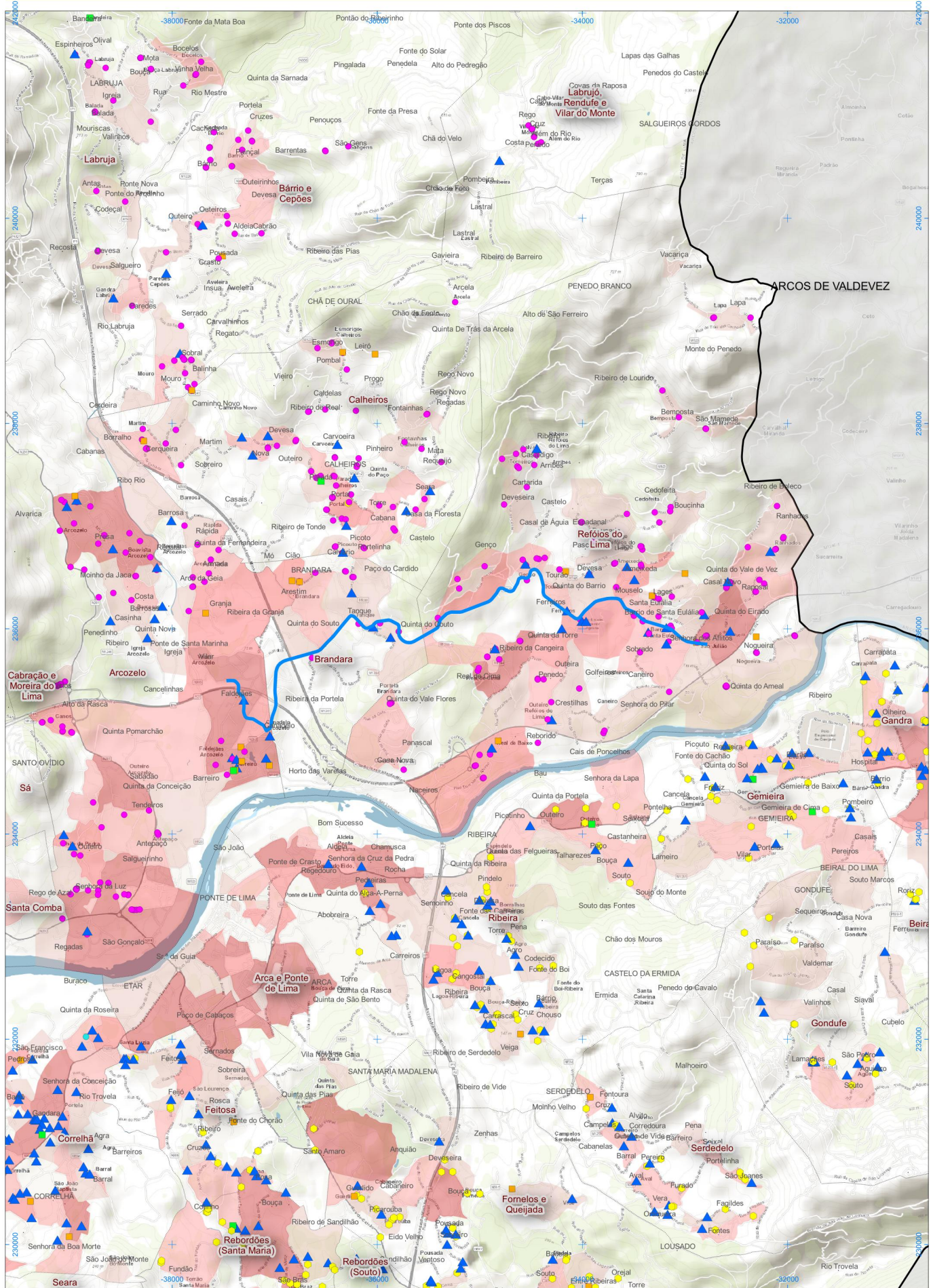
População Residente (BGRI INE2011)

- 0 - 25
- 25 - 40
- 40 - 60
- 60 - 80
- 80 - 242



0 1 000 2 000 m

LINHA: Arcozelo (EBS) - Refóios



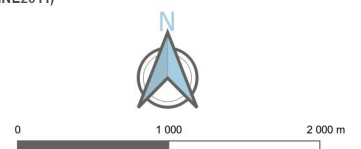
— Linha a Contrualizar

Residência dos Alunos (>1.º Ciclo) - Vai para?

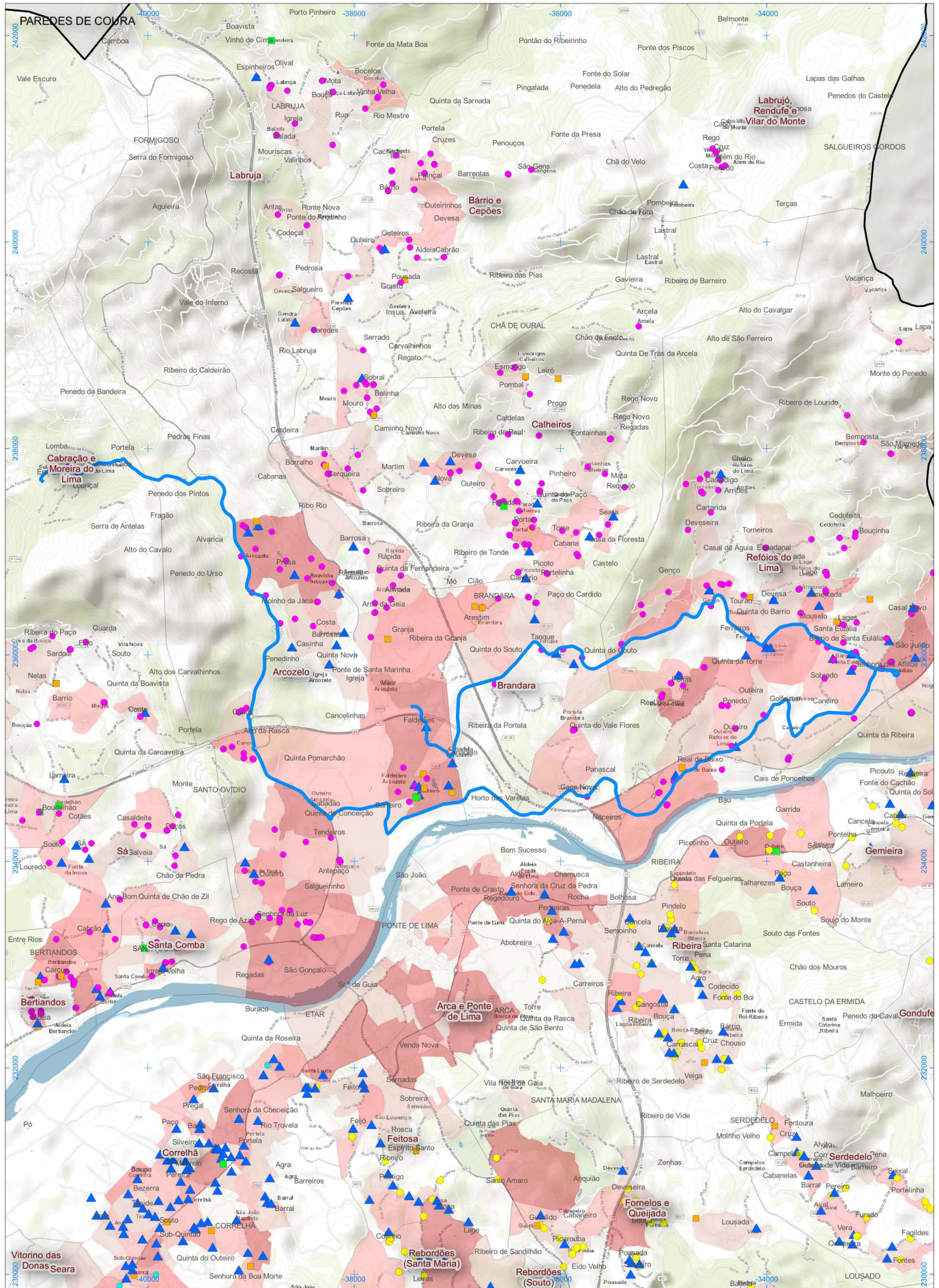
- EB 2 e 3 António Feijó
- EB Correlhã
- EB Freixo
- EBS Arcozelo 1
- EBS Arcozelo 2
- EPRALIMA
- Escola Profissional Agrícola
- ▲ Escola Secundária Geral
- ▲ Escola Secundária (Profissional)

População Residente (BGRI INE2011)

- 0 - 25
- 25 - 40
- 40 - 60
- 60 - 80
- 80 - 242



LINHA: Arcozelo (EBS) - Felgueiras/Arcozelo



0 1 000 2 000 m

Anexo II

2024	
TAT	6,43%
1,5 x TAT	9,65%

Tabela Tarifária 2024 - PVP

Titulos Ocasionais - 6,43%
Passes - 0%



Bilhetes Simples, Carreiras não automatizadas:									
Escalaões		jan/23			jan/24			Var.	
		Atualização teórica	Preço Arr.	PVP - Preço Arr. 5 cent.	Atualização teórica	Preço Arr.	PVP - Preço Arr. 5 cent.	Variação TAT	Acrescimo PVP
0	2	1,105 €	1,100 €	1,100 €	1,176 €	1,180 €	1,200 €	6,43%	0,10 €
3	4	1,547 €	1,550 €	1,550 €	1,646 €	1,650 €	1,650 €	6,43%	0,10 €
5	6	2,045 €	2,040 €	2,050 €	2,176 €	2,180 €	2,200 €	6,43%	0,15 €
7	8	2,270 €	2,270 €	2,250 €	2,416 €	2,420 €	2,400 €	6,43%	0,15 €
9	10	2,376 €	2,380 €	2,400 €	2,529 €	2,530 €	2,550 €	6,43%	0,15 €
11	12	2,486 €	2,490 €	2,500 €	2,646 €	2,650 €	2,650 €	6,43%	0,15 €
13	14	2,597 €	2,600 €	2,600 €	2,764 €	2,760 €	2,750 €	6,43%	0,15 €
15	16	2,763 €	2,760 €	2,750 €	2,941 €	2,940 €	2,950 €	6,43%	0,20 €
17	18	2,984 €	2,980 €	3,000 €	3,176 €	3,180 €	3,200 €	6,43%	0,20 €
19	20	3,149 €	3,150 €	3,150 €	3,351 €	3,350 €	3,350 €	6,43%	0,20 €
21	22	3,425 €	3,430 €	3,450 €	3,645 €	3,650 €	3,650 €	6,43%	0,20 €
23	24	3,592 €	3,590 €	3,600 €	3,823 €	3,820 €	3,800 €	6,43%	0,20 €
25	28	3,820 €	3,820 €	3,800 €	4,066 €	4,070 €	4,050 €	6,43%	0,25 €
29	32	4,033 €	4,030 €	4,050 €	4,292 €	4,290 €	4,300 €	6,43%	0,25 €
33	36	4,310 €	4,310 €	4,300 €	4,587 €	4,590 €	4,600 €	6,43%	0,30 €
37	40	4,586 €	4,590 €	4,600 €	4,881 €	4,880 €	4,900 €	6,43%	0,30 €
41	44	4,641 €	4,640 €	4,650 €	4,939 €	4,940 €	4,950 €	6,43%	0,30 €
45	48	4,752 €	4,750 €	4,750 €	5,058 €	5,060 €	5,050 €	6,43%	0,30 €
49	50	4,917 €	4,920 €	4,900 €	5,233 €	5,230 €	5,250 €	6,43%	0,35 €
51	52	5,314 €	5,310 €	5,300 €	5,656 €	5,660 €	5,650 €	6,43%	0,35 €
53	56	5,636 €	5,640 €	5,650 €	5,998 €	6,000 €	6,000 €	6,43%	0,35 €
57	60	5,857 €	5,860 €	5,850 €	6,234 €	6,230 €	6,250 €	6,43%	0,40 €
61	65	6,078 €	6,080 €	6,100 €	6,469 €	6,470 €	6,450 €	6,43%	0,35 €
66	70	6,188 €	6,190 €	6,200 €	6,586 €	6,590 €	6,600 €	6,43%	0,40 €
71	75	6,299 €	6,300 €	6,300 €	6,704 €	6,700 €	6,700 €	6,43%	0,40 €
76	80	6,520 €	6,520 €	6,500 €	6,939 €	6,940 €	6,950 €	6,43%	0,45 €
81	85	6,741 €	6,740 €	6,750 €	7,174 €	7,170 €	7,150 €	6,43%	0,40 €
86	90	6,852 €	6,850 €	6,850 €	7,293 €	7,290 €	7,300 €	6,43%	0,45 €
91	95	6,962 €	6,960 €	6,950 €	7,410 €	7,410 €	7,400 €	6,43%	0,45 €
96	100	7,072 €	7,070 €	7,050 €	7,527 €	7,530 €	7,550 €	6,43%	0,50 €
101	110	7,183 €	7,180 €	7,200 €	7,645 €	7,640 €	7,650 €	6,43%	0,45 €
111	120	7,707 €	7,710 €	7,700 €	8,203 €	8,200 €	8,200 €	6,43%	0,50 €
121	130	7,926 €	7,930 €	7,950 €	8,436 €	8,440 €	8,450 €	6,43%	0,50 €
		média						6,4300%	

Meio Bilhete									
Escalaões		jan/23			jan/24			Var.	
		Atualização teórica	Preço Arr.	PVP - Preço Arr. 5 cent.	Atualização teórica	Preço Arr.	PVP - Preço Arr. 5 cent.	Variação TAT	Acrescimo PVP
0	2	0,553 €	0,550 €	0,550 €	0,589 €	0,590 €	0,600 €	6,43%	0,05 €
3	4	0,774 €	0,770 €	0,750 €	0,824 €	0,820 €	0,800 €	6,43%	0,05 €
5	6	1,022 €	1,020 €	1,000 €	1,088 €	1,090 €	1,100 €	6,43%	0,10 €
7	8	1,135 €	1,140 €	1,150 €	1,208 €	1,210 €	1,200 €	6,43%	0,05 €
9	10	1,188 €	1,190 €	1,200 €	1,264 €	1,260 €	1,250 €	6,43%	0,05 €
11	12	1,244 €	1,240 €	1,250 €	1,324 €	1,320 €	1,300 €	6,43%	0,05 €
13	14	1,299 €	1,300 €	1,300 €	1,383 €	1,380 €	1,400 €	6,43%	0,10 €
15	16	1,382 €	1,380 €	1,400 €	1,471 €	1,470 €	1,450 €	6,43%	0,05 €
17	18	1,492 €	1,490 €	1,500 €	1,588 €	1,590 €	1,600 €	6,43%	0,10 €
19	20	1,575 €	1,570 €	1,550 €	1,676 €	1,680 €	1,700 €	6,43%	0,15 €
21	22	1,713 €	1,710 €	1,700 €	1,823 €	1,820 €	1,800 €	6,43%	0,10 €
23	24	1,795 €	1,800 €	1,800 €	1,910 €	1,910 €	1,900 €	6,43%	0,10 €
25	28	1,910 €	1,910 €	1,900 €	2,033 €	2,030 €	2,050 €	6,43%	0,15 €
29	32	2,017 €	2,020 €	2,000 €	2,147 €	2,150 €	2,150 €	6,43%	0,15 €
33	36	2,155 €	2,160 €	2,150 €	2,294 €	2,290 €	2,300 €	6,43%	0,15 €
37	40	2,293 €	2,290 €	2,300 €	2,440 €	2,440 €	2,450 €	6,43%	0,15 €
41	44	2,321 €	2,320 €	2,300 €	2,470 €	2,470 €	2,450 €	6,43%	0,15 €
45	48	2,376 €	2,380 €	2,400 €	2,529 €	2,530 €	2,550 €	6,43%	0,15 €
49	50	2,459 €	2,460 €	2,450 €	2,617 €	2,620 €	2,600 €	6,43%	0,15 €
51	52	2,657 €	2,660 €	2,650 €	2,828 €	2,830 €	2,850 €	6,43%	0,20 €
53	56	2,818 €	2,820 €	2,800 €	2,999 €	3,000 €	3,000 €	6,43%	0,20 €
57	60	2,929 €	2,930 €	2,950 €	3,117 €	3,120 €	3,100 €	6,43%	0,15 €
61	65	3,039 €	3,040 €	3,050 €	3,234 €	3,230 €	3,250 €	6,43%	0,20 €
66	70	3,094 €	3,090 €	3,100 €	3,293 €	3,290 €	3,300 €	6,43%	0,20 €
71	75	3,149 €	3,150 €	3,150 €	3,351 €	3,350 €	3,350 €	6,43%	0,20 €
76	80	3,260 €	3,260 €	3,250 €	3,470 €	3,470 €	3,450 €	6,43%	0,20 €
81	85	3,370 €	3,370 €	3,350 €	3,587 €	3,590 €	3,600 €	6,43%	0,25 €
86	90	3,425 €	3,430 €	3,450 €	3,645 €	3,650 €	3,650 €	6,43%	0,20 €
91	95	3,481 €	3,480 €	3,500 €	3,705 €	3,700 €	3,700 €	6,43%	0,20 €
96	100	3,537 €	3,540 €	3,550 €	3,764 €	3,760 €	3,750 €	6,43%	0,20 €
101	110	3,592 €	3,590 €	3,600 €	3,823 €	3,820 €	3,800 €	6,43%	0,20 €
111	120	3,853 €	3,850 €	3,850 €	4,101 €	4,100 €	4,100 €	6,43%	0,25 €
121	130	3,963 €	3,960 €	3,950 €	4,218 €	4,220 €	4,200 €	6,43%	0,25 €
		média			1 / 2			6,4300%	

2024	
TAT	6,43%
1,5 x TAT	9,65%

Tabela Tarifária 2024 - PVP

Títulos Ocasionais - 6,43%

Passes - 0%



Bilhetes Simples (Bilhetes pré-comprados - 10 viagens):											
Escalações		jan/23			jan/24			Variação TAT	Var.		
		Atualização teórica	Preço Arr.	PVP - Preço Arr. 5 cent.	Atualização teórica	Preço Arr.	PVP - Preço Arr. 5 cent.		Acrescimo PVP	Variação PVP	
0	2	9,946 €	9,950 €	9,950 €	10,586 €	10,590 €	10,600 €	6,43%	0,65 €	6,53%	
3	4	13,924 €	13,920 €	13,900 €	14,819 €	14,820 €	14,800 €	6,43%	0,90 €	6,47%	
5	6	18,399 €	18,400 €	18,400 €	19,582 €	19,580 €	19,600 €	6,43%	1,20 €	6,52%	
7	8	20,427 €	20,430 €	20,450 €	21,740 €	21,740 €	21,750 €	6,43%	1,30 €	6,36%	
9	10	21,383 €	21,380 €	21,400 €	22,758 €	22,760 €	22,750 €	6,43%	1,35 €	6,31%	
11	12	22,378 €	22,380 €	22,400 €	23,817 €	23,820 €	23,800 €	6,43%	1,40 €	6,25%	
13	14	23,373 €	23,370 €	23,350 €	24,876 €	24,880 €	24,900 €	6,43%	1,55 €	6,64%	
15	16	24,865 €	24,860 €	24,850 €	26,464 €	26,460 €	26,450 €	6,43%	1,60 €	6,44%	
17	18	26,853 €	26,850 €	26,850 €	28,580 €	28,580 €	28,600 €	6,43%	1,75 €	6,52%	
19	20	28,345 €	28,350 €	28,350 €	30,168 €	30,170 €	30,150 €	6,43%	1,80 €	6,35%	
21	22	30,831 €	30,830 €	30,850 €	32,813 €	32,810 €	32,800 €	6,43%	1,95 €	6,32%	
23	24	32,323 €	32,320 €	32,300 €	34,401 €	34,400 €	34,400 €	6,43%	2,10 €	6,50%	
25	28	34,378 €	34,380 €	34,400 €	36,589 €	36,590 €	36,600 €	6,43%	2,20 €	6,40%	
29	32	36,302 €	36,300 €	36,300 €	38,636 €	38,640 €	38,650 €	6,43%	2,35 €	6,47%	
33	36	38,789 €	38,790 €	38,800 €	41,283 €	41,280 €	41,300 €	6,43%	2,50 €	6,44%	
37	40	41,275 €	41,270 €	41,250 €	43,929 €	43,930 €	43,950 €	6,43%	2,70 €	6,55%	
41	44	41,772 €	41,770 €	41,750 €	44,458 €	44,460 €	44,450 €	6,43%	2,70 €	6,47%	
45	48	42,767 €	42,770 €	42,750 €	45,517 €	45,520 €	45,500 €	6,43%	2,75 €	6,43%	
49	50	44,258 €	44,260 €	44,250 €	47,104 €	47,100 €	47,100 €	6,43%	2,85 €	6,44%	
51	52	47,830 €	47,830 €	47,850 €	50,905 €	50,910 €	50,900 €	6,43%	3,05 €	6,37%	
53	56	50,724 €	50,720 €	50,700 €	53,986 €	53,990 €	54,000 €	6,43%	3,30 €	6,51%	
57	60	52,712 €	52,710 €	52,700 €	56,101 €	56,100 €	56,100 €	6,43%	3,40 €	6,45%	
61	65	54,702 €	54,700 €	54,700 €	58,219 €	58,220 €	58,200 €	6,43%	3,50 €	6,40%	
66	70	55,696 €	55,700 €	55,700 €	59,277 €	59,280 €	59,300 €	6,43%	3,60 €	6,46%	
71	75	56,690 €	56,690 €	56,700 €	60,335 €	60,340 €	60,350 €	6,43%	3,65 €	6,44%	
76	80	58,680 €	58,680 €	58,700 €	62,453 €	62,450 €	62,450 €	6,43%	3,75 €	6,39%	
81	85	60,669 €	60,670 €	60,650 €	64,570 €	64,570 €	64,550 €	6,43%	3,90 €	6,43%	
86	90	61,664 €	61,660 €	61,650 €	65,629 €	65,630 €	65,650 €	6,43%	4,00 €	6,49%	
91	95	62,658 €	62,660 €	62,650 €	66,687 €	66,690 €	66,700 €	6,43%	4,05 €	6,46%	
96	100	63,653 €	63,650 €	63,650 €	67,746 €	67,750 €	67,750 €	6,43%	4,10 €	6,44%	
101	110	64,648 €	64,650 €	64,650 €	68,805 €	68,800 €	68,800 €	6,43%	4,15 €	6,42%	
111	120	69,357 €	69,360 €	69,350 €	73,817 €	73,820 €	73,800 €	6,43%	4,45 €	6,42%	
121	130	71,339 €	71,340 €	71,350 €	75,926 €	75,930 €	75,950 €	6,43%	4,60 €	6,45%	

[illegible]