

MANUAL DE UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS ONLINE DO MUNICÍPIO DE PONTE DE LIMA

O Município de Ponte de Lima disponibiliza os Serviços Online - <u>https://servicosonline.cm-pontedelima.pt/</u> que permite ao munícipe consultar ou submeter formulários.

1. Registo/Autenticação nos Serviços Online

Inicio D Login		
Serviços Online		
Com vista a facilitar a intereção entre a autarquia e o municípe, é disponibilizado um conjunto de serviços e informações, que possibilitam ao munícipe evitar deslocações ao Município de Ponte de Lima para a entrega do seu processo.		
Assim, nesta secção, poderá encontrar os elementos necessários que deverá entregar para instrução do seu processo e consultar as taxas praticadas pela autarquia.		
A autenticação permite-lhe aceder a operações tais como a consulta de informação relativa os pedidos requeridos nos serviços do Município de Ponte de Lima e ainda preencher e submeter requerimentos por via eletrónica.		
Para qualquer esclarecimento contacte gam@cm-pontedelima.pt.		
Desumentes de Ancie		
Documentos de Apolo		
- Manual de Guilzação dos Serviços Online do Município de Pone de Lina - Normas Técnicas para a instrução de Processos de Obras e Urbanismo em formato digital		
Autenticar		
Ainda não se registou?		
Registar-se		

Na página inicial, permite fazer o pedido de adesão através do botão "Registar-se" ou através do botão "Autenticar" pode proceder à autenticação caso o registo já tenha sido validado pelos serviços municipais ou autenticar utilizando a AUTENTICAÇÃO.GOV.

Email / NIF		
Password		
Recover Password		



Ao escolher a opção "Registar-se", deverá indicar se é pessoa coletiva ou singular.

NOVO REGISTO DE MUNÍCIPE

Por favor, escolha uma das opções	
🚫 Sou uma Pessoa Singular	O Sou outro tipo de Entidade

No caso de "Pessoa Singular", é possível preencher o formulário de registo através da AUTENTICAÇÃO.GOV ou fazer o preenchimento manual dos campos do formulário.

NOVO REGISTO DE MUNÍCIPE

🔗 Sou uma Pessoa Singular	O Sou outro tipo de Entidade
C: AUTEN	TICAÇÃO.GOV
Nome	<u></u> Email
*Palavra-Passe	As Palavras-Passe deverão conter todas as seguintes classes de carateres: • Letras minúsculas
≛Confirmação da Palavra-Passe	 Letras maiúsculas Números carateres 'especiais' (p.ex.: @#\$%^&*()_+ ~-= etc.) Conter pelo menos 8 carateres alfanuméricos

Se o registo for efetuado através da AUTENTICAÇÃO.GOV, o seu pedido de adesão aos Serviços Online será efetuado de imediato, podendo utilizar todas as funcionalidades dos mesmos.

Caso o registo seja de forma manual, deve dirigir-se ao GAM - Gabinete de Atendimento ao Munícipe e apresentar um documento de identificação civil válido, para que o seu pedido de adesão seja validado.

2. Funcionalidades dos Serviços Online

a. Consultar

Após autenticação, o munícipe pode consultar os processos em seu nome nas diversas áreas, por exemplo, consultar o estado dos processos de Obras Particulares.



0	bras Pa	rticulares		
Det	Detalhes do Processo			
Códi	go do Processo			
0/0	0			
Data	de Abertura			
200	07-09-24			
Desc	rição			
N/E)			
Tipo	de Processo		Local da Obra	
Ass	suntos Diversos		N/D	
Prop	Transistária			
ми	MUNICIPIO DE PONTE DE LIMA			
Rec	Requerimentos			
	Requerimento	Descrição		Data de Entrada
۹	0/11	Pedido de Emissão de Alvará do Licenciame	nto de Obras de Edificação - Legalizações	2022-07-07
۹	0/10	Pedido de Emissão de Alvará do Licenciame	nto de Obras de Edificação - Legalizações	2022-07-07

b. Submeter formulários

Início 🔉 Consultar 🔉 Obras Particulares 🔉 Processo 0/00

O munícipe estando autenticado, tem a possibilidade de submeter formulários. Os formulários estão organizados por áreas funcionais.

Início >> Formulários >> Licenciamento de Obr	as de Edificação 🔉 Submeter Onl	ine		
Licenciamento	de Obras de	e Edifica	ıção	
Este formulário tem taxa:	s associadas			Ver Taxas 🔻
IDENTIFICAÇÃO DO REQUER	ENTE			
• Nome/Designação:				
• Morada/Sede:				
• Freguesia:	• Código Postal:		Concelho:	
• NIC:	• Tipo NIC:		• Data de Validade:	
• NIF:		• Tipo NIF:		
Telefone	• Telemóvel:		• E-mail:	
• Qualidade:				



Selecionado o formulário a submeter, pode obter mais informações, nomeadamente as taxas e os elementos instrutórios que estão associados ao pedido.

Documentos Anexos

(Anexar documento
	Nota: Os documentos a entregar deverão ser anexados na categoria correspondente, sob pena do requerimento ser invalidado.
	 Occumento de Identificação Civil - Requerente (LEG01) (Tipo de Ficheiro: .pdf) (Tamanho Máximo: 30 Mb)
	○ • Requerente - Documento comprovativo da legitimidade (LEG02)
	(Tipo de Ficheiro: .pdf)
	(Tamanho Máximo: 30 Mb)
	Representante - Documento comprovativo da legitimidade (LEG03)
	(Tipo de Ficheiro: .pdf com Assinatura Digital)
	(Tamanho Máximo: 30 Mb)

No exemplo acima, o munícipe deve inserir:

- Documento de Identificação Civil Requerente
 - o Obrigatório
 - Nome do Ficheiro: LEG01
 - Tipo de Ficheiro: PDF
 - o Tamanho Máximo: 30Mb
- Requerente Documento comprovativo da legitimidade
 - o Obrigatório
 - Nome do Ficheiro: LEG02
 - Tipo de Ficheiro: PDF
 - o Tamanho Máximo: 30Mb
- Representante Documento comprovativo da legitimidade
 - o Opcional
 - o Assinado digitalmente
 - \circ ~ Nome do Ficheiro: LEG03 ~
 - Tipo de Ficheiro: PDF
 - o Tamanho Máximo: 30Mb



	 Plano de demolições - Termo de Responsabilidade do autor (DEM04) (Tipo de Ficheiro: .pdf com Assinatura Digital) (Tamanho Máximo: 30 Mb)
1	 Plano de demolições - Seguro de responsabilidade civil do autor (DEM05) (Tipo de Ficheiro: .pdf) (Tamanho Máximo: 30 Mb)
	Outros Elementos - PDF/A (OUTR01) (Tipo de Ficheiro: .pdf) (Tamanho Máximo: 30 Mb)
	O Outros Elementos - DWFx (OUTR02) (Tipo de Ficheiro: .dwfx) (Tamanho Máximo: 30 Mb)
2	Scolher ficheiro Nenhucionado

Para cada elemento instrutório que o munícipe adiciona ao pedido, deverá:

- 1. Selecionar qual o elemento instrutório a anexar;
- 2. Escolher qual o ficheiro a anexar;
- 3. Anexar o documento.

Após o preenchimento do formulário e o carregamento dos elementos instrutórios, o munícipe submete o pedido.

Formulário Submetido
 Formulário processado com sucesso! Por favor, indique-nos o seu endereço de e-mail para receber uma cópia do formulário e as respetivas referências multibanco (se aplicável). Alertamos que deverá efetuar o pagamento no prazo de 72 horas.
2 Cópia do formulário submetido